



Rescue Normandie Formation TAILLARD Patricia

**FORMULAIRE DE RECLAMATION**

SUITE A UN INCIDENT OU DYSFONCTIONNEMENT LORS D'UNE FORMATION

Vous souhaitez effectuer une demande de réclamation (\*) auprès de notre organisme ; souhaitant répondre de manière rapide à votre demande et vous garantir la résolution de votre réclamation, nous vous invitons à compléter tous les champs du formulaire et à nous l'envoyer à l'adresse suivante : [taillardpatricia@yahoo.fr](mailto:taillardpatricia@yahoo.fr)

Intitulé de la formation : \_\_\_\_\_

Dates : \_\_\_\_\_ Lieu : \_\_\_\_\_

Nom du formateur : \_\_\_\_\_

**Nom – Prénom de la personne exprimant la réclamation :** \_\_\_\_\_

Entreprise (éventuellement) : \_\_\_\_\_

Adresse mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**Nom – Prénom de la (ou des) personnes concernée(s) par la réclamation ou l'incident :** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Objet précis de la réclamation (description synthétique) :**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Le Clos D'Ailly – 14570 Clécy – Tel : 06.60.52.51.03 - [taillardpatricia@yahoo.fr](mailto:taillardpatricia@yahoo.fr) – [www.rescue-normandie-formation.fr](http://www.rescue-normandie-formation.fr) - Code APE : 8559A – enregistré sous le numéro : 251402425141  
auprès du préfet de Basse Normandie

Réf : Réclamation 001

Version : V1 du 29/12/2021



Rescue Normandie Formation TAILLARD Patricia

**Conséquences (pour : les stagiaires, le formateur, Rescue Normandie formation) :**

---

---

---

---

---

**Date de réception de la réclamation :** \_\_\_\_\_

**Mode de réception :** \_\_\_\_\_

**Numéro d'enregistrement de la réclamation :** \_\_\_\_\_

**Réponse du destinataire de la réclamation :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Date de la réponse :** \_\_\_\_\_

**Mode d'envoi :** \_\_\_\_\_

(\* ) selon le Référentiel National Qualité, une « réclamation est une action visant à faire respecter un droit ou à demander une chose due, recueillie par écrit »